

|   |                                       |                |            |
|---|---------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>POLITICA DE CONTROL DE ACCESOS</b> | <b>CÓDIGO</b>  | GE-PO-007  |
|   |                                       | <b>VERSIÓN</b> | 2          |
|   |                                       | <b>FECHA</b>   | 07/03/2024 |
|   |                                       | <b>PÁGINA</b>  | 1 DE 3     |

| CONTROL DE CAMBIOS |            |   |                 |                                 |                 |
|--------------------|------------|---|-----------------|---------------------------------|-----------------|
| VERSIÓN            | FECHA      | DESCRIPCIÓN   | ELABORÓ         | REVISÓ                          | APROBÓ          |
| 01                 | 20/02/2020 | Se crea documento y se incluyen los lineamientos para la Política de Control de Accesos | COORDINADOR SGI | COMITÉ DE POLÍTICAS Y SEGURIDAD | GERENTE GENERAL |
| 02                 | 07/03/2024 | SE REVISLA LA POLITICA SIN GENERAR CAMBIOS, SE ACTUALIZA FIRMA DEL GERENTE GENERAL      | COORDINADOR SGI | COMITÉ DE POLÍTICAS Y SEGURIDAD | GERENTE GENERAL |

## 1. OBJETIVO

Esta Política determina reglas de acceso a sistemas, servicios, instalaciones, información, documentos y registros.

- Limitar el acceso a información y a instalaciones de procesamiento de información, diversos sistemas, equipos, instalaciones e información en base a los requerimientos de negocios y de seguridad
- Concientizar a los usuarios respecto de su responsabilidad frente a la utilización de contraseñas y equipos.
- Impedir el acceso no autorizado a los sistemas de información, bases de datos y servicios de información.
- Implementar seguridad en los accesos de usuarios por medio de técnicas de autenticación y autorización.

## 2. ALCANCE

Sistemas y recursos de información, cuentas del usuario y los derechos y privilegios asociados con ellas, aplicaciones, recursos, bases de datos e información que requiera control de acceso, los usuarios de este documento son todos los empleados y partes relacionadas de PKI SERVICES.

## 3. RESPONSABILIDADES

- Empleados
- Contratistas
- Proveedores

|   |                                       |                |            |
|---|---------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>POLITICA DE CONTROL DE ACCESOS</b> | <b>CÓDIGO</b>  | GE-PO-007  |
|   |                                       | <b>VERSIÓN</b> | 2          |
|   |                                       | <b>FECHA</b>   | 07/03/2024 |
|   |                                       | <b>PÁGINA</b>  | 2 DE 3     |

#### 4. ACCESO A REDES Y SERVICIOS

- a. El control de acceso a los Sistemas de Información de PKI SERVICES debe realizarse por medio de asignación de Usuario y Contraseña, las cuales son de uso exclusivo e intransferible.
- b. El usuario debe informar, las vulnerabilidades de acceso físicas y lógicas que observe y las mismas no pueden ser explotadas.
- c. Para la asignación y/o eliminación de acceso de usuarios se hará de acuerdo con el procedimiento.
- d. El uso de contraseñas compartidas está prohibido.
- e. Los usuarios deben tener en cuenta para la construcción de sus contraseñas: al menos ocho (8) caracteres. Estos caracteres deben ser caracteres alfabéticos, numéricos y símbolos o caracteres especiales.
- f. Los usuarios son responsables de todas las actividades llevadas a cabo con su identificación de usuario y contraseña.
- g. La contraseña podrá ser cambiada por requerimiento del dueño de la cuenta.
- h. Todo usuario que tenga la sospecha de que su contraseña es conocida por otra persona, tendrá la obligación de cambiarla.
- i. Acceso a plataformas, aplicaciones, servicios áreas y en general cualquier recurso de información de PKI SERVICES, debe ser asignado a los usuarios por el área de Tics, de acuerdo con los requerimientos de los responsables de Procesos.
- j. Acceso a la RA- Administrador RA, Acceso a la Administración PKI – Administrador Tics, Acceso a la CA- Oficial de Decisión.
- k. Los subscriptores ingresan a la RA expuesta en Internet.
- l. Es responsabilidad del usuario el manejo apropiado a las claves asignadas.
- m. Cambiarse obligatoriamente cada 60 días, o cuando lo establezca el Área de Tecnología y Sistemas de Información.
- n. Se deben revisar los derechos de acceso otorgados a los usuarios regularmente.
- o. Cuando un empleado deja algún puesto en la organización, los archivos alojados en los computadores y los archivos impresos deben ser revisados por su supervisor o el jefe inmediato.

|   |                                       |                |            |
|---|---------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>POLITICA DE CONTROL DE ACCESOS</b> | <b>CÓDIGO</b>  | GE-PO-007  |
|   |                                       | <b>VERSIÓN</b> | 2          |
|   |                                       | <b>FECHA</b>   | 07/03/2024 |
|   |                                       | <b>PÁGINA</b>  | 3 DE 3     |

## 5. CONTROL DE ACCESO E IDENTIFICACIÓN PERSONAL PARA ÁREAS GENERALES Y ÁREAS RESTRINGIDAS

- a. Para el ingreso de personas visitantes, deben diligenciar el formato **CONTROL VISITANTES**.
- b. El personal sólo puede acceder a visualizar y/o trabajar aquella información para la que están expresamente autorizado.
- c. El acceso al rack y a la oficina quedan registrados en el formato de control de visitantes y control de acceso al Rack.
- d. El acceso a oficinas, o áreas de trabajo que contengan información sensible debe estar restringido e identificado; su acceso debe ser autorizado.
- e. Cuando un trabajador termina su relación laboral, sus permisos de acceso deben ser revocados, deben diligenciar el formato de **PAZ Y SALVO**

## 6. PROHIBICIONES

- a. Dejar visibles los Usuarios y contraseñas, de manera de que se permita a personas no autorizadas su conocimiento.
- b. Compartir su Clave.
- c. Acceder a las áreas restringidas o a la información sin previa autorización



---

**Roberto Rodríguez**  
**Gerente General**  
**Bogotá D.C. 20-02-2020**